

# Dansk Infrarød Inspektions Persondatapolitik

## 1. Formål

Formålet med Dansk Infrarød Inspektions persondata politik er at forklare, hvordan vi indsamler, beskytter, anvender og sletter personoplysninger. Vi respektere fuldt ud alle ønsker om hemmeligholdelse af personlige oplysninger, og vi er opmærksomme på lovgivningen for hensigtsmæssig beskyttelse og forsvarlig behandling af alle personlige oplysninger, som vi modtager. Det er **Dansk Infrarød Inspektion** målsætning, at beskytte dine personlige oplysninger uanset hvorfra disse oplysninger indsamles, hvordan de videregives eller opbevares.

## 2. Hvilke personoplysninger indsamler vi

Vores ydelser er primært rettet mod erhvervsdrivende, og de oplysninger vi behandler, er derfor kun om den virksomhed, du repræsenterer. Vi indsamler oplysninger om dit navn, hvilken virksomhed du repræsenterer, oplysninger om hvilke ydelser, du bestiller osv. Men ikke dine private oplysninger.

Kontakter du os som privat person, dækker vores persondatapolitik, her alle oplysninger, der kan bruges til at identificere en person. For-og efternavn, privat adresse eller anden fysisk adresse, e-mailadresse, forsikrings police nummer, telefonnumre eller andre kontaktoplysninger, uanset om de vedrører vedkommendes private bopæl eller arbejdsplads.

## 3. Brug af personoplysninger

Personoplysningerne bruges til at gennemføre den ydelse eller tilbud, som dig eller din virksomhed har bestilt.

*Vi registrere og bruger ingen personfølsomme oplysninger*

## 4. Hvem videregiver **Dansk Infrarød Inspektion** personoplysninger til ?

**Dansk Infrarød Inspektion** udveksler personoplysninger med samarbejdspartnere for at kunne opfylde krav og lovgivningen til Kvalitets styring, energistyrelsen og andre lovformelige instanser. Men aldrig til en tredje part, som ikke er direkte involveret i sagen, uden en udtrykkelig samtykke fra dig.



## Dansk Infrarød Inspektion A/S

Nørgårdsvej 11 · DK-9440 Aabybro · Tlf. +45 98 24 44 60 · Døgnservice +45 40 52 44 60  
www.infrared.dk · e-mail: info@infrared.dk

Hele Danmark  
som arbejdsområde

# Dansk Infrarød Inspektions Persondatapolitik

Ved behandling af opgaven og ved rapportudarbejdelse videregives følgende oplysninger:

For-og efternavn, adresse ( inkl. Postnummer og bynavn), telefon numre og mail adresse.

Ved forsikrings sager også skade- eller police nummer.

Oplysninger kan videregives til følgende:

- Energistyrelsen iht. loven for Energi mærker
- Forsikrings selskaber
- Kommune
- Sikkerhedsrådet
- Byggeriets kvalitets kontrol

## 5. Hvorfor og hvordan indsamler Dansk Infrarød Inspektion Personoplysninger

Vi indsamler oplysningerne direkte fra dig eller fra rekvirenten af ydelsen, for at lave så fyldestgørende en rapport som muligt. Desuden for at opfylde de juridiske krav der er til Energimærker, Bedre-Bolig rådgivning, El-termografering samt El-eftersyn.

Ved lækagesporinger, fjernvarmeinspektioner samt reparationer af el-varmekabler tages der billeder, som dokumentation på hvor lækagen er. Disse billeder bruges udelukkende i rapporten, og slettes efter de er sat ind i rapporten.

Der kan efter dit samtykke, hentes oplysninger omkring din bolig, hos kommunen.

## 6. Sikkerhed og opbevaring af personoplysninger

Dansk Infrarød Inspektion anvender tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der har til formål at beskytte dine oplysninger som vi administrerer, mod tab og ødelæggelse, samt mod tredjemands adgang og misbruges, eller i øvrigt behandles i strid med loven om behandling af personoplysninger. Dine oplysninger gemmes på en computere med begrænset adgang og koder.

Vores sikkerhedsforanstaltninger forbedres løbende i takt med den teknologiske udvikling på internettet.



## Dansk Infrarød Inspektion A/S

Nørgårdsvej 11 · DK-9440 Aabybro · Tlf. +45 98 24 44 60 · Døgnservice +45 40 52 44 60  
www.infrared.dk · e-mail: info@infrared.dk

Hele Danmark  
som arbejdsområde

## Dansk Infrarød Inspektions Persondatapolitik

De oplysninger vi får om dig og de oplysninger vi modtager fra dig krypteres, desuden har vi en firewall (sikkerheds software) som beskytter interne oplysninger mod at komme på internettet, samt en sikker server.

Oplysning ved ydelser der indgår i vores certificeringer, som er Energimærkninger, El-eftersyn, El-termografering og Bedre Bolig rådgivning, skal iht. Iso 9000 opbevares i 6 år (energimærker i 10 år). Disse rapporter gemmes på en ekstern server der er krypteret og med kode samt Back up. Samt opbevaret i Skyen.

Vi vil gerne påpege, at datatransmission via internettet har sikkerhedsmæssige huller, som ikke kan lukkes fuldstændigt. Det er derfor umuligt at opnå fuldstændig sikkerhed imod tredje mands adgang.

### 7. Opdatering af og indsigt i oplysninger

I henhold til Persondataloven har du ret til at få indsigt i hvilke oplysninger der er registreret og bliver brugt, herunder hvor de kommer fra, og hvad vi bruger dem til. Du kan få at vide, hvor længe vi gemmer dine oplysninger, og hvem der modtager oplysninger om dig, i det omfang vi videregiver personoplysninger. Din adgangsret kan dog være begrænset ved lov eller for at beskytte andre personers privatliv eller af hensyn til vores forretning og praksis.

Vores knowhow, forretnings hemmeligheder, samt interne vurderinger og materialer kan også være fritaget fra retten til indsigt.

### 8. Sletning af Person oplysninger

Hvis vore data er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, er du berettiget til at få oplysningerne redigeret eller slettet med forbehold for begrænsninger i henhold til gældende persondata lov.

Henvendelser i forbindelse hermed rettes til **Dansk Infrarød Inspektion** via e-mail [info@infrared.dk](mailto:info@infrared.dk) eller på tlf. +45 9824 4460.

Vi sletter løbende vores indkommende mails fra dig, efter ydelsen er afsluttet. Papir med person oplysninger makuleres.



## Dansk Infrarød Inspektion A/S

Nørgårdsvej 11 · DK-9440 Aabybro · Tlf. +45 98 24 44 60 · Døgnservice +45 40 52 44 60  
www.infrared.dk · e-mail: info@infrared.dk

Hele Danmark  
som arbejdsområde

# Dansk Infrarød Inspektions Persondatapolitik

## 9. Links

Hjemmesiden indeholder links til andre hjemmesider. Vær opmærksom på, at du ved at klikke på sådanne links bliver ført til en anden hjemmeside. Vi opfordre til altid at læse disse hjemmesiders persondata politik, da deres procedure for indsamling og behandling af personoplysninger kan adskille sig fra Dansk Infrarød Inspektions.

## 10. Markedsføring

Dansk Infrarød Inspektion videregiver aldrig oplysninger til vores samarbejdspartnere eller andre tredjepart med henblik på markedsføring, med mindre du ønsker det og acceptere at der fremsendes markedsførings materiale på vegne af vores samarbejdspartnere.

## 11. Cookies

Når du besøger [infrared.dk](http://infrared.dk), informeres du om, at der bruges cookies på hjemmesiden. På denne side finder du information om brug af cookies.

## 12. Kontaktoplysninger og klageadgang

Skulle der være spørgsmål til nærværende persondatapolitik og Dansk Infrarød Inspektions behandling af personoplysninger eller andet, så er du altid velkommen til at kontakte os på:

**Dansk Infrarød Inspektion A/S**, Nørgårdsvej 11, 9440 Aabybro, Tlf +45 9824 4460, E-mail: [info@infrared.dk](mailto:info@infrared.dk)

Hvis du er utilfreds med, hvordan vi registrere og bruger dine personoplysninger, så kan du indgive en klage via datatilsynet e-mail [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

## 13. Ændring af Persondata politikken

**Dansk Infrarød Inspektion** forpligter sig til løbende at opfylde kravene til beskyttelse af privatlivets fred.



## Dansk Infrarød Inspektion A/S

Nørgårdsvej 11 · DK-9440 Aabybro · Tlf. +45 98 24 44 60 · Døgnservice +45 40 52 44 60  
[www.infrared.dk](http://www.infrared.dk) · e-mail: [info@infrared.dk](mailto:info@infrared.dk)

Hele Danmark  
som arbejdsområde