



Kundetilfredshedsundersøgelse:

1. Generelt set vær så venlig at vurdere kvaliteten af vores serviceydelser.

Fremragende

Meget tilfredsstillende

Tilfredsstillende

Nogenlunde

Ringe

2. Hvor tydeligt kommunikerer vi med dig?

Fremragende

Meget tilfredsstillende

Tilfredsstillende

Nogenlunde

Ringe

3. Hvor gode er vi til at informere/rådgive ?

Fremragende

Meget tilfredsstillende

Tilfredsstillende

Nogenlunde

Ringe

4 . Hvor gode er vi til at overholde tidsfrister?

Fremragende

Meget tilfredsstillende

Tilfredsstillende

Nogenlunde

Ringe

5. Modtages fakturaerne til tiden?

Meget rettidigt

Rettidigt

Nogenlunde rettidigt

En smule forsinket

Slet ikke rettidigt

Email:	
Telefon:	
Besked:	

Dansk Infrarød Inspektion A/S arbejder hele tiden på, at forbedre sin service overfor kunderne.

Vi opfordrer derfor alle kunder til at melde tilbage om deres tilfredshed ved gennemførelse af trykprøvning, energimærkning, BedreBolig-Rådgiver, eller termografering.

Vi vil være glade for at få bemærkninger fra vores kunder om vores service, leveringstid, samt udarbejdelse af trykprøvnings-, energimærkning, BedreBolig-Rådgiver og termografirapporter mv. Vi opfordrer alle kunder til at udfylde skemaet om kundetilfredshed på vores hjemmeside, www.infrared.dk.